

## POLITYKA JAKOŚCI FIRMY ROCKFIN

Przedsiębiorstwo Rockfin Sp. z o.o. poświęca cały swój wysiłek dla stałej poprawy produkowanych wyrobów i świadczonych usług poprzez wszechstronne i pełne zaangażowanie wszystkich pracowników w tworzenie i ciągły rozwój Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami międzynarodowych norm:

PN-EN ISO 9001: 2015 oraz PN-EN ISO 3834-2 :2007

Wszystkie przedsięwzięcia podporządkowujemy problemom, potrzebom i oczekiwaniom naszych Klientów, starając się jednocześnie przewidzieć to, czego mogą potrzebować od nas w przyszłości. Sukcesy naszego Przedsiębiorstwa zależą od wyników pracy wszystkich pracowników zaangażowanych w stałe podnoszenie poziomu jakości realizowanych procesów, produkowanych wyrobów, świadczonych usług, doskonalenie operacyjne i innowacyjność. Zadowoleni i usatysfakcjonowani Klienci oraz pracownicy Rockfin są kluczowym elementem Strategii Przedsiębiorstwa i gwarancją naszego sukcesu.

- Ułatwiamy Klientom dostęp do naszych wyrobów i usług poprzez ciągły rozwój organizacji Rockfin
- Zarząd Przedsiębiorstwa czynnie uczestniczy w realizacji zasad systemu zarządzania jakością i podejmuje działania inspirujące wszystkich pracowników do zaangażowania w sprawy jakości i ciągłe doskonalenie
- Rozwijamy współpracę z naszymi Klientami oraz zapewniamy spełnianie wszystkich wymagań związanych z realizacją naszych wyrobów i usług,
  - Doskonalimy procesy realizacji zamówień/ umów aby były one:
    - \* bardziej elastyczne i sprawne – szybciej reagowały na zmienność rynku wymagań Klienta,
    - \* skuteczniejsze – lepiej spełniały potrzeby i oczekiwania Klientów,
  - \* wydajniejsze – zdolne do spełniania wymagań Klienta przy niższych kosztach ich realizacji,
    - Dbamy o jakość i niezawodność produkowanych wyrobów i świadczonych usług,
- Dokonujemy systematycznych przeglądów skuteczności realizacji wyznaczonych celów dla zapewnienia ciągłego doskonalenia i rozwoju systemu zarządzania jakością,
- Budujemy świadomość w organizacji poprzez zaangażowanie personelu na rzecz minimalizacji negatywnego wpływu na środowisko,
  - Dbamy o optymalizację efektywności energetycznej, a tym samym o ochronę klimatu
  - Pracujemy nad zmniejszeniem emisji gazów cieplarnianych poprzez czynny udział w transformacji energetycznej i zwiększenie udziału energii odnawialnej w globalnym mieszkaniu energetycznym
- W sposób trwały i systemowy redukujemy popyt na energię, oszczędzając ją jednocześnie.

Przyjmuję odpowiedzialność za wdrożenie i realizację Polityki Jakości,

Dyrektor Generalny, Prezes Zarządu  
Michał Wróblewski

Małkowo, 4 Października 2022



Michał Wróblewski  
Dyrektor Generalny, Prezes Zarządu  
Chief Executive Officer, Chairman of the Board



Partnership



Quality



On time delivery



Costs