



Laboratorium badań nieniszczących wykonując zleczone zadania stawia przed sobą następujące strategiczne cele i zobowiązuje się do:

- stosowania zasad dobrej praktyki oraz utrzymania wiarygodności badań i rzetelności świadczonych usług,
- zapewnienia poufności i bezstronności ocen wyników badań,
- zaspokajania aktualnych i przewidywanych potrzeb Klientów w zakresie wykonywanych dla nich badań nieniszczących.

Wyznaczone cele laboratorium realizowane są w następujący sposób, poprzez:

- działanie zgodnie z wymaganiami systemu zarządzania w laboratorium wg. normy PN-EN ISO/IEC 17025: 2018-02 oraz ciągłe doskonalenie skuteczności funkcjonowania tego systemu,
- reagowanie na potrzeby Klienta, kompetentną obsługę, elastyczność, dbałość o dobrą komunikację, wiarygodność przekazywanych wyników badań, terminowość świadczonych usług,
- kształtowanie świadomości pracowników o odpowiedzialności za wiarygodność badań,
- rozpowszechnienie i zapoznanie wszystkich pracowników laboratorium z dokumentacją systemu zarządzania, w tym z niniejszą polityką jakości,
- systematyczne szkolenia pracowników w celu zapewnienia coraz wyższych kompetencji technicznych personelu,
- udział w badaniach między laboratoryjnych i biegłości potwierdzających wiarygodność wyników badań uzyskiwanych przez laboratorium
- zapewnienie bezstronności i poufności informacji.

**Deklarujemy, że personel Laboratorium stosuje w codziennej pracy ustanowioną Politykę Jakości oraz procedury, instrukcje systemowe i badawcze.**

Kierownictwo laboratorium deklaruje i zapewnia realizowanie niniejszej Polityki Jakości poprzez zagwarantowanie środków niezbędnych do realizacji celów oraz nadzór nad zapewnieniem sprawnego systemu komunikacji w laboratorium.

Ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania w Laboratorium zapewniane jest poprzez systematyczne audyty wewnętrzne, przeglądy zarządzania, reagowanie na potrzeby zgłaszane przez Klienta i strony zainteresowane oraz skuteczne wdrażanie niezbędnych działań.

Polityka Jakości stanowi załącznik do Księgi Systemu Zarządzania PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, która jest dostępna do wglądu dla stron zainteresowanych.

Polityka Jakości i Księga Systemu Zarządzania Jakością są zakomunikowane wszystkim pracownikom laboratorium i podlegają corocznym przeglądom.

Przyjmuję odpowiedzialność za wdrożenie i realizację Polityki Jakości Laboratorium

Karol Lisowski

Małkowo, 01 lipiec 2022 r.

Michał Wróblewski

Małkowo, 01 lipiec 2022 r.